

Informația privind condițiile de emiteră și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare "30" Mai 2024

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice									
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul strain (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent								
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)								
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani								
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit									
Condițiile generale de emiteră									
Denumirea produsului	MasterCard Standard	Visa Classic			MasterCard Gold	Visa Gold			
Valuta contului curent cu card atașat	EUR	MDL/EUR/USD			MDL/EUR	MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL								
Deservirea anuală a cardului	3 EUR / 2 EUR ¹			15 EUR					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT								
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR			3 EUR					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card									
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT								
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%								
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT								
Extragere de numerar									
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR								
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR								
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR								
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL								
Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR			GRATUIT					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR			GRATUIT					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR								
Alte comisioane									
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR								
Limite zilnice de utilizare card									
	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă			
		MDL	EUR	USD		MDL	EUR	USD	
Retragere de numerar	15	15 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500	
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000	
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500	
Note									
¹ Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului									
Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetelor Funcționar, Funcționar Plus									
Condițiile generale de emiteră									
Denumirea produsului	Visa Gold				Visa Platinum				
Valuta contului curent cu card atașat	MDL								
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT								
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT								
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT								
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR								
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card									
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT								
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%								
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT								
Extragere de numerar									
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR								
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0 EUR								
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR								
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL								
Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT								
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT								
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR								
Alte comisioane									
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR								
Limite zilnice de utilizare card									
	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă			
		MDL				MDL			
Retragere de numerar	20	50 000			40	50 000			
Plata la comercianți	30	60 000			40	250 000			
Total	30	100 000			70	280 000			

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale			
Condițiile generale de emiter			
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI		Visa SIGUR
Valuta contului curent cu card atașat			MDL
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL
Deservirea anuală a cardului			0 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			3 EUR
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0,69%
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT
Extragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			0 EUR
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			0 EUR
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție			20 EUR
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0,5%		1,5%
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni Număr		Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15		15 000
Plata la comercianți	15		20 000
Total	25		30 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank			
Condițiile generale de emiter			
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS		Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat			MDL
Deservirea anuală a cardului			0 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			3 EUR
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0,69%
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT
Extragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			1.9% + 0.6 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			3% + 0.9 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			3% + 2.9 EUR
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			0.02 EUR
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			0.02 EUR
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție			20 EUR
Beneficii			
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți			pina la 60 zile
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni Număr		Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15		30 000
Plata la comercianți	15		40 000
Total	25		60 000

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium				
Condițiile generale de emiterie				
Denumirea produsului	Visa Platinum		Visa Infinite	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL			
Deservirea a cardului	5 EUR / lunar		288 EUR / anual	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR			
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite				
Condițiile generale de emiterie				
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR			
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000



Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru detinatorii de carduri de Credit Premium***			
Condițiile generale de emiter			
Denumirea produsului	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL	MDL
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL	0 MDL	0 MDL
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR	10 EUR	10 EUR
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		0,69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
Extragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3.5% min. 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3.5% min 3 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă	
	Număr	MDL	
Retragere de numerar	40	50 000	
Plata la comercianți	40	250 000	
Total	70	280 000	
Note			
Informația privind condițiile de emiter și deservire a cardurilor Business			
Condițiile generale de emiter			
Denumirea produsului	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR		
Emitere card	GRATUIT		
Deservirea anuală a cardului	20 EUR	20 EUR	90 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR	5 EUR	5 EUR
Închiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Retragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		1.2% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		1.2% + 2.5 EUR	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.1 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.03 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Depunerea minimă inițială		0	
Sold minim în cont		0	
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM		GRATUIT	
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare		GRATUIT	
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite lunare de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă	
	Număr	MDL	EUR USD
Retragere de numerar	100	150 000	10 000 10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000 10 000
Total	100	150 000	10 000 10 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank			
Retragerea numerarului în MDL			
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate		1.5% + 1 EUR	
Retragerea numerarului în USD/EUR			
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate		2.5% + 1 EUR	

Condiții generale de emiterea cardurilor în cardul Pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite							
Denumire pachet	Platinum 1+1	Platinum	Elite	Payment Ring Platinum	Family Ring Platinum	Payment Ring	Payment Ring Family
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD						
Deschiderea contului curent cu card atașat	Gratis						
Deservirea a pachetului	8 EUR / lunar	180 EUR / anual	600 EUR / anual	240 EUR / anual	400 EUR / anual	300 EUR / anual	720 EUR / anual
Carduri incluse în pachet							
Mastercard World Elite	-	-	2	-	-	-	-
Visa Infinite	-	-	-	-	-	1	2
Visa Infinite Payment Ring	-	-	-	-	-	1	2
Mastercard Platinum	2	2	2	-	-	-	-
Visa Platinum	-	-	-	1	2	-	-
Visa Platinum Payment Ring	-	-	-	1	2	-	-
Mastercard Gold	-	1	1	-	-	-	-
Visa Gold	-	-	-	-	-	-	-
Mastercard Standard	-	2	2	-	-	-	-
Visa Classic	-	-	-	-	-	-	-
Emiterea inelului de plată pentru cardul Visa Infinite / Platinum (plata de unică dată)*							
Înlocuire card din motiv expirare	Gratis						
Reemitere cardului în caz de pierdere/furt/detiorare	10 EUR						
Reemiterea inelului de plată în caz de pierdere/furt/detiorare	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Reemiterea inelului de plată în caz de modificare a mărimii inelului	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma inel de plată							
** Serviciul optional							
De la 01.02.2024 până la 30.09.2024, Visa Platinum — acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru detinătorul cardului (nelimitat).Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.							
De la 01.02.2024 până la 30.09.2024, Visa Infinite — acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru detinătorul cardului + 2 persoane (nelimitat).Trecerea a 3 persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.							

Semnăturile:
Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
Petru Delinschi L.Ș.

Executor: Vasilisa Curarari