

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare "23" iunie 2025

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS	Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0,69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor Băncii	1%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Beneficii		
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți	pîna la 60 zile	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000