



**TARIFELE PENTRU SERVICIILE
BANCARE PRESTATE
PERSOANELOR FIZICE**

în vigoare din 18.05.2026

CALL CENTER 022 256 - 456

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
I.	CONT CURENT (cu sau fără card atașat)		
1.1.	Deschidere de cont		
	MDL		
1.1.1.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii de cont curent în lei pentru aderare la serviciul OTP Internet / Mobile Banking pentru clienți detinatori de cont curent în valuta străină/cont pentru cardul de credit (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021); - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021); - gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii; - gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atașat în lei pentru clienții care au contractat un credit;
1.1.2.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen; - gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atașat în lei pentru clienții care au contractat un credit;
1.1.3.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit	
1.1.4.	Analiza documentelor pentru deschiderea și gestionarea contului Fond electoral	gratuit	
	Valută		
1.1.5.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP I/M Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021); - gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii;
1.1.6.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	- gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen;
1.1.7.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit	
1.2.	Gestionarea conturilor curente		
1.2.1.	Comision de gestiune cont curent în MDL	gratuit	
1.2.2.	Comision de gestiune cont curent în valuta (USD/EUR)	gratuit	
1.3.	Extras de cont		
	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:		
1.3.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit	
1.3.2.	- începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL	
	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului		
1.3.3.	- pentru o perioadă de maxim 3 luni	25 MDL	
1.3.4.	- pentru o perioadă mai mare de 3 luni	60 MDL	
1.4.	Operațiuni cu numerar (la ghișeele bancii)		
	Lei		
1.4.1.	Depunere numerar	gratuit	
1.4.2.	Retragere în numerar a sumei aferente:		
1.4.2.1.	- dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent	gratuit	
1.4.2.2.	- depozitului expirat și transferat pe Contul Curent	gratuit	
1.4.2.3.	- suma creditului acordat	gratuit	
1.4.2.4.	- altele (inclusiv suma creditului acordat din gama MICRO)	1% min 5 MDL	- gratuit pentru retragerea de numerar de pe cont cu card atașat pentru sume ce depășesc 20000 MDL indiferent dacă contul are card atașat sau nu; Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021 - nu se aplică la sumele creditelor acordate din gama MICRO cu destinație de consum
	Valuta		
1.4.3.	Depunere numerar în USD/EUR	gratuit	
1.4.4.	Depunere numerar în RUB	10%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 40 din 15.12.2022 în vigoare din 16.01.2023
1.4.5.	Depunere numerar în alte valute acceptate de banca	0%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 2 din 06.01.2021, în vigoare din 15.01.2021
1.4.6.	Retragere în numerar (USD/EUR/RUR) a sumei aferente:		
1.4.6.1.	- depozitelor, dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent, sumelor de pe contul de economii transferate pe contul curent	gratuit	
1.4.6.2.	- depozitului expirat și transferat pe Contul Curent	gratuit	
1.4.6.3.	- suma creditului acordat	gratuit	
1.4.6.4.	- altele (inclusiv din suma aferenta creditelor din gama MICRO acordate)	1%, min 5 EUR	gratuit pentru retragerea din conturi curente cu card atașat, făcute la ghișeele băncii
1.5.	Operațiuni de schimb valutar (la ghișeele băncii)		
1.5.1.	Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valută	conform cursului comercial stabilit de bancă	
1.5.2.	Conversia prin virament între 2 conturi curente în valută diferită		

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
1.6.	Inchidere de cont		
1.6.1.	Comision pentru inchidere de cont curent în MDL fara card atasat	0	
1.6.2.	Comision pentru inchidere de cont curent în MDL cu card atasat	0	
1.6.3.	Comision pentru inchidere de cont curent în USD fara card atasat	0	
1.6.4.	Comision pentru inchidere de cont curent în USD cu card atasat	0	
1.6.5.	Comision pentru inchidere de cont curent în EURO fara card atasat	0	
1.6.6.	Comision pentru inchidere de cont curent în EURO cu card atasat	0	
1.6.7.	Comision pentru închiderea convențională a conturilor persoane fizice (USD/EUR/RUR)	0	
1.6.8.	Comision pentru închiderea definitivă a contului curent închis convențional în MDL, USD, EUR sau alte valute.	gratuit	
II.	CONTURI DE ECONOMII ȘI DEPOZITE		
2.1.	Conturi de economii		
2.1.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.1.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.1.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.1.4.	Retragere numerar	gratuit	
2.1.5.	Inchidere cont	20 MDL	
2.1.6.	Inchidere cont MOBIRUZA	gratuit	
2.1.7.	Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR la atingerea vârstei de 18 ani a titularului contului (limita de vârstă pentru contul MOBIAS COPIL modificată prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	gratuit	
2.1.8.	Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR, MOBIAS PROFIT, ePROFIT, AVANTAJ, MOBIRUZA în primul an de deservire	150 MDL	
2.1.9.	Plati si transferuri	conform CAPITOLULUI 3	
2.2.	Depozite la termen		
2.2.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.2.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.2.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.2.4.	Retragere numerar	1%, min 5 MDL	gratuit pentru depozitele la care termenul de păstrare este de cel puțin o lună de la data deschiderii
2.2.5.	Rata dobânzii la închiderea contului de depozit înainte de scadență	0%	În cazul închiderii anticipate a contului de depozit la termen Banca va efectua un recalcul a dobânzii prin aplicarea unei rate în valoare de 0%, iar sumele aferente dobânzilor calculate și achitate anterior se vor reține din soldul depozitului.
2.2.6.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale aceluiași client	gratuit	
2.2.7.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale altui client al bancii	gratuit	
2.2.8.	Lichidarea contului de economii sau depozitului	gratuit	
2.2.9.	Inchidere cont	gratuit	
2.3.	Extrase de cont		
2.3.1.	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:		
2.3.1.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit	
2.3.1.2.	- începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL	
2.3.2.	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului		
2.3.2.1.	- pentru o perioada de maxim 3 luni	25 MDL	
2.3.2.2.	- pentru o perioada mai mare de 3 luni	60 MDL	
2.4.	Operatiuni de schimb valutar (la ghiseele bancii)		
2.4.1.	Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valuta	conform cursului comercial stabilit de banca	
2.4.2.	Conversia prin virament între 2 conturi curente în valuta diferită		
III.	PLĂȚI ȘI TRANSFERURI		
3.1.	Transferuri și Plăți MDL		
	Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):		
3.1.1.	Încasări/intrări în cont fără card atasat de la același client sau de la alt client	gratuit	
3.1.2.	Intrări prin virament în cont cu card atasat în MDL de la același client sau de la alt client	0%	-din suma încasată; GRATUIT, în cadrul operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>
3.1.3.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea aceluiași client	gratuit	
3.1.4.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea altui client	10 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.5.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea altor clienți OTP Bank prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	<i>până la 13.07.2026</i>
		1 MDL	<i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.16. din 14.05.2026, în vigoare din 13.07.2026).</i>
3.1.6.	Plata programată (Standing Order)	0 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.7.	Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorelui în contul Mobiruză	0 MDL	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM):			
3.1.8.	Intrări prin virament în cont fără card atașat de la clienții altor Banci	gratuit	
3.1.9.	Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la clienții altor Bănci	0%	din suma incasata <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>
3.1.10.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci	20 MDL	pentru 1 operațiune, se incaseaza de la platitor
3.1.11.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci	40 MDL	pentru 1 operațiune, se incaseaza de la platitor
3.1.12.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea Trezoreriilor	20 MDL	pentru 1 operațiune, se incaseaza de la platitor
3.1.13.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	3 MDL	<i>până la 13.07.2026</i>
		3,5 MDL	<i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.16. din 14.05.2026, în vigoare din 13.07.2026).</i>
3.1.14.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	15 MDL	<i>până la 13.07.2026</i>
		20 MDL	<i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.16. din 14.05.2026, în vigoare din 13.07.2026).</i>
3.1.15.	Primirea / executarea documentelor de plată la "incasso"	20 MDL	pentru un document recepționat
3.2. Transferuri și Plăți în Valută			
Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):			
3.2.1.	Viramente între conturile aceluiași client	gratuit	
3.2.2.	Incasari/intrari în cont de la alt client	gratuit	
3.2.3.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea altui client	5 EUR/USD	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.4.	Plata programată (Standing Order)	0 MDL	
3.2.5.	Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorei în contul Mobiruză	0 MDL	
Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM și străinătate):			
3.2.6.	Incasari/intrari în cont de la clienții altor Bănci	gratuit	Pentru ordine de plată primite în USD cu opțiunea OUR, banca corespondentă poate aplica comisioane în valoare de la 5 USD până la 45 USD, în dependență de suma transferului
3.2.7.	Transferuri primite în cont de card prin SWIFT	0.69%	În vigoare începând cu 25.11.2023
3.2.8.	Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SWIFT		
3.2.8.1.	pe suport hârtie	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.8.2.	prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.8.3.	Plăți în EUR către Federația Rusă și Republica Belarus prin opțiunea OUR	300 EUR	- suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului; - se aplică suplimentar la p. 3.2.8.1. și p. 3.2.8.2.; - sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției.
3.2.9.	Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SEPA		
3.2.9.1.	- pe suport hârtie		
3.2.9.1.1.	în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR	3 EUR	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor se aplică doar opțiunea SHA
3.2.9.1.2.	în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR	5 EUR	
3.2.9.1.3.	în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR	7 EUR	
3.2.9.1.4.	în valoare mai mare de 10 000 EUR	10 EUR	
3.2.9.2.	- prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking		
3.2.9.2.1.	în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR	1 EUR	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor se aplică doar opțiunea SHA
3.2.9.2.2.	în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR	3 EUR	
3.2.9.2.3.	în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR	5 EUR	
3.2.9.2.4.	în valoare mai mare de 10 000 EUR	7 EUR	
3.2.10.	Transmiterea unui mesaj SWIFT aferent executării transferului de mijloace bănești inițiat la solicitarea clientului	10 EUR	pe mesaj, se incasează de la plătitor
3.2.11.	Soluționarea plăților primite în adresa clienților altor bănci	20 EUR	din suma plății
3.2.12.	Modificări, investigații, amendamente, anulări, rechermări de virament în valută neconvertibilă la cererea clientului	50 EUR + comisioanele bancilor corespondente	pentru 1 operațiune, se incasează de la solicitant
3.2.13.	FULL PAY	25 EUR	- se aplică doar la cererea clientului pentru plățile în USD cu opțiunea OUR*** - suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului - se aplică suplimentar la comisionul pentru Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci - sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției
3.3. Plăți Instant			
3.3.1.	Plată Instant	0 MDL	până la 10 000 MDL lunar
		0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție	mai mult de 10 000 MDL lunar

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
IV.	CREDITE DE CONSUM și IPOTECARE		
4.1.	Credite de consum fara garantii		
4.1.1.	Credit TO-TO/TO-TO FLEX/ TO-TO ECO (credit acordat in numerar)		
4.1.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.1.1.2.	Comision de analiza dosar	0%	
4.1.1.3.	Comision de administrare	0%	
4.1.1.4.	Comision de restructurare	0%	
4.1.1.5.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an, - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an. Comisionul se aplică doar pentru creditele cu rata dobânzii fixă.	
4.1.1.6.	Comision modificare cost credit	0%	
4.1.1.7.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	0 MDL	
4.1.1.8.	Dobânda penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.1.9.	Amenda de neexecutare	0%	
4.1.2.	Credit TO-TO PRO, credit acordat in numerar (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.1.2.1.	Comision de analiza dosar	min. 0 MDL, max. 3000 MDL	pentru fiecare cerere aprobată și eliberată
4.1.2.2.	Comision de administrare	0%	
4.1.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min. 150 mdl, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amînării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.1.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0%	
4.1.2.5.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.1.2.6.	Alte modificari aferente creditului	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.1.2.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.2.8.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.1.3	Card de Credit MasterCard Standard NEOS/MasterCard CHERIE CHERIE / VISA Classic		
4.1.3.1.	Comision modificare cost credit	0%	
4.1.3.2.	Penalitate de întârziere a plăților la credit	0 MDL	
4.2.	Credite de consum cu garantii		
4.2.1.	Credit Prosper		
4.2.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.2.1.2.	Comision de administrare	0%	
4.2.1.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0%	
4.2.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.2.1.6.	Comision pentru eliberarea parțiala a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.1.7.	Comision modificare cost credit	0.5% min 1500 MDL	de la soldul creditului
4.2.1.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.1.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.2.1.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului in momentul constatarii Evenimentului de neexecutare	
4.2.2.	Prosper Simplu / Prosper Depozit (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.2.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.2.2.2.	Comision de administrare	Prosper Simplu 0.15%, Prosper depozit 0.1% (lunar, de la sold)	
4.2.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an	
4.2.2.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	1.5% min 1500 MDL	de la valoarea gajului
4.2.2.6.	Comision pentru eliberarea parțiala a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.2.7.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.2.2.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.2.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata dobânzii în vigoare + 5 p.p.	
4.2.3.	Credit ProsperPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.2.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	1.50%	unic, de la suma creditului
4.2.3.2.	Comision de administrare	0.35%	lunar, de la sold

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.2.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amînării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.2.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	1% - dacă pînă la scadență a rămas > 1 an; 0.5% - dacă pînă la scadență a rămas <= 1 an.	
4.2.3.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.3.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.2.3.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.2.3.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.2.3.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.2.3.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.3.	Credite Imobiliare		
4.3.1.	Credit Imobiliar in lei/ Credit Ipotecar Bunuri în Construcție în MDL/ Credit Imobiliar Eco		
4.3.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.3.1.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.1.3.	Comision de restructurare	0%	
4.3.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata și data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an, - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata și data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an. Comisionul se aplică doar pentru creditele cu rata dobânzii fixă.	
4.3.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	0%	
4.3.1.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0%	
4.3.1.7.	Dobîndă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.1.8.	Comision modificare cost credit	0%	
4.3.1.9.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar in MDL)	0 MDL	
4.3.1.10.	Amenda de neexecutare	0%	
4.3.2.	Credit Imobiliar PRIMA CASĂ		
4.3.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.3.2.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.2.3.	Comision de restructurare	0%	
4.3.2.4.	Comision de garantare, se aplică lunar în dependentă de Cota Garanție de Stat	0.4% anual calculat din soldul garanției de stat	
4.3.2.5.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.3.2.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	0%	
4.3.2.7.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0%	
4.3.2.8.	Dobîndă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.2.9.	Comision modificare cost credit	0%	
4.3.2.10.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar in MDL, Ipotecar Bunuri în Construcție în MDL, Imobiliar Eco)	0 MDL	
4.3.2.11.	Amenda de neexecutare	0%	
4.3.3.	Credit Imobiliar atașat la Valută Straină		
4.3.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.3.3.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	0%	
4.3.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.3.3.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	0%	
4.3.3.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0%	
4.3.3.7.	Dobîndă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.3.8.	Comision modificare cost credit	0%	
4.3.3.9.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar atașat la valuta străină)	0 lei	
4.3.3.10.	Amenda de neexecutare	0%	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.3.4.	Credit IpotecaPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.3.4.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.3.4.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.4.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amînării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.3.4.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	1%- dacă pînă la scadență a rămas > 1 an; 0.5% - dacă pînă la scadență a rămas <= 1 an.	
4.3.4.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.4.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.4.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.3.4.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.3.4.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.4.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.3.5.	Credit IpotecaPRO atașat la Valută Straină (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.3.5.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.3.5.2.	Comision de administrare	0.05%	lunar, de la sold
4.3.5.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amînării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.3.5.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.3.5.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.5.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate pînă în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.5.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.3.5.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.3.5.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.5.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
V.	TRANSFERURI RAPIDE		
5.1.	Western Union, în Dolari SUA		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	4 \$	
	50,01 – 200,00	5 \$	
	200,01 – 300,00	6 \$	
	300,01 – 400,00	10 \$	
	400,01 – 500,00	13 \$	
	500,01 – 700,00	18 \$	
	700,01 – 800,00	21.50 \$	
	800,01 – 1 000,00	25 \$	
	1 000,01 – 1 500,00	37 \$	
	1 500,01 – 2 000,00	51.50 \$	
	2 000,01 – 3 000,00	74 \$	
	3 000,01 – 4 000,00	104.50 \$	
	4 000,01 – și mai mult	119.50 \$	
5.2.	Western Union, în Euro		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	3 €	
	50,01 – 200,00	4 €	
	200,01 – 300,00	6 €	
	300,01 – 400,00	10 €	
	400,01 – 500,00	13 €	
	500,01 – 700,00	18 €	
	700,01 – 800,00	21.50 €	
	800,01 – 1 000,00	25 €	
	1 000,01 – 1 500,00	37 €	
	1 500,01 – 2 000,00	51.50 €	
	2 000,01 – 3 000,00	74 €	
	3 000,01 – și mai mult	104.00 €	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.3.	Western Union, în Dolari SUA (căt-re Europa, Marea Britanie și Statele Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 50,00	4 \$	
	50,01 - 100,00	5 \$	
	100,01 - 200,00	9 \$	
	200,01 - 300,00	18 \$	
	300,01 - 400,00	25 \$	
	400,01 - 500,00	30 \$	
	500,01 - 700,00	35 \$	
	700,01 - 800,00	37.50 \$	
	800,01 - 1 000,00	40 \$	
	1 000,01 - 1 500,00	55 \$	
	1 500,01 - 2 000,00	69 \$	
	2 000,01 - 3 000,00	90.50 \$	
	3 000,01 - 4 000,00	122.50 \$	
	4 000,01 - și mai mult	160 \$	
5.4.	Western Union, în Euro (căt-re Europa, Marea Britanie și Statele Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 50,00	4 €	
	50,01 - 100,00	5 €	
	100,01 - 200,00	12 €	
	200,01 - 300,00	17 €	
	300,01 - 400,00	20 €	
	400,01 - 500,00	25 €	
	500,01 - 700,00	30 €	
	700,01 - 800,00	32.50 €	
	800,01 - 1 000,00	35 €	
	1 000,01 - 1 500,00	48 €	
	1 500,01 - 2 000,00	60 €	
	2 000,01 - 3 000,00	85.50 €	
	3 000,01 - și mai mult	150 €	
5.5.	Western Union, în Dolari SUA (căt-re țările CSI)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 100,00	1.50 \$	
	100,01 - 300,00	2 \$	
	300,01 - 400,00	3 \$	
	400,01 - 500,00	4 \$	
	500,01 - 600,00	5 \$	
	600,01 - 700,00	6 \$	
	700,01 - 800,00	6.50 \$	
	800,01 - 900,00	7.50 \$	
	900,01 - 1 000,00	8.50 \$	
	1 000,01 - 1 500,00	11 \$	
	1 500,01 - 2 000,00	15 \$	
	2 000,01 - 3 000,00	19 \$	
	3 000,01 - 4 000,00	28 \$	
	4 000,01 - 5 000,00	40 \$	
	5 000,01 și mai mult	48 \$	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.6.	Western Union, în EUR (către țările CSI)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 100,00	1.50 €	
	100,01 - 300,00	2 €	
	300,01 - 400,00	3 €	
	400,01 - 500,00	4 €	
	500,01 - 600,00	5 €	
	600,01 - 700,00	6 €	
	700,01 - 800,00	6.50 €	
	800,01 - 900,00	7.50 €	
	900,01 - 1 000,00	8.50 €	
	1 000,01 - 1 500,00	11 €	
	1 500,01 - 2 000,00	15 €	
	2 000,01 - 3 000,00	19 €	
	3 000,01 - 4 000,00	28 €	
	4 000,01 și mai mult	40 €	
5.7.	Western Union în Euro și dolari SUA (către Turcia și Emiratele Arabe Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 200,00	3 Euro/USD	
	200,01 – 3 000,00	1,5%	din suma transferului
	3 000,01 și mai mult	1%	din suma transferului
5.8.	MoneyGram, în Euro		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	5.90 €	
	50,01 - 100,00	8.90 €	
	100,01 - 200,00	14.09 €	
	200,01 - 300,00	21.90 €	
	300,01 - 400,00	26.09 €	
	400,01 - 500,00	29.90 €	
	500,01 - 750,00	33.90 €	
	750,01 - 1 000,00	38.90 €	
	1 000,01 - 1 500,00	54.90 €	
	1 500,01 - 1 750,00	64.90 €	
	1 750,01 - 2 000,00	74.90 €	
	2 000,01 - 2 500,00	88.90 €	
	2 500,01 - 3 000,00	108.90 €	
	3 000,01 - 5 000,00	176.90 €	
	5 000,01 - 7 000, 00	300.90 €	
5.9.	MoneyGram către Italia, Spania, Germania și Franța		
	Suma transferată	Comision	
	0,01-10 000 USD/ 7 000 EUR	1,5% min 3 USD/EUR	
5.10.	MoneyGram, în USD		
	Suma transferată	Comision	
	0.01 - 50.00	10 \$	
	50.01 - 100.00	12 \$	
	100.01 - 200.00	19 \$	
	200.01 - 300.00	24 \$	
	300.01 - 400.00	30 \$	
	400.01 - 500.00	36 \$	
	500.01 - 750.00	40 \$	
	750.01 – 1 000.00	46 \$	
	1 000.01 – 1 500.00	66 \$	
	1 500.01 – 1 750.00	73 \$	
	1 750.01 – 2 000.00	80 \$	
	2 000.01 – 2 500.00	96 \$	
	2 500.01 – 3 000.00	100 \$	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
	3 000.01 – 3 500.00	121 \$	
	3 500.01 – 4 000.00	141 \$	
	4 000.01 – 4 500.00	161 \$	
	4 500.01 – 5 000.00	181 \$	
	5 000.01 – 5 500.00	196 \$	
	5 500.01 – 6 000.00	216 \$	
	6 000.01 – 6 500.00	236 \$	
	6 500.01 – 7 000.00	256 \$	
	7 00.01 – 8 000.00	276 \$	
	8 000.01 – 8 500.00	311 \$	
	8 500.01 – 9 000.00	331 \$	
	9 000.01 – 10 000.00	351 \$	
5.11.	MoneyGram către Afganistan, în Euro		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	6.90 €	
	50,01 - 100,00	9.90 €	
	100,01 - 200,00	16.90 €	
	200,01 - 300,00	24.90 €	
	300,01 - 400,00	29.90 €	
	400,01 - 500,00	32.90 €	
	500,01 - 750,00	37.90 €	
	750,01 - 1 000,00	42.90 €	
	1 000,01 - 1 500,00	60.90 €	
	1 500,01 - 1 750,00	71.90 €	
	1 750,01 - 2 000,00	82.90 €	
	2 000,01 - 2 500,00	97.90 €	
	2 500,01 - 3 000,00	119.90 €	
	3 000,01 - 5 000,00	194.90 €	
	5 000,01 - 7 000, 00	330.90 €	
5.12.	MoneyGram către Afganistan, în USD		
	Suma transferată	Comision	
	0.01 - 50.00	11 \$	
	50.01 - 100.00	14 \$	
	100.01 - 200.00	21 \$	
	200.01 - 300.00	27 \$	
	300.01 - 400.00	33 \$	
	400.01 - 500.00	40 \$	
	500.01 - 750.00	44 \$	
	750.01 – 1 000.00	51 \$	
	1 000.01 – 1 500.00	73 \$	
	1 500.01 – 1 750.00	81 \$	
	1 750.01 – 2 000.00	88 \$	
	2 000.01 – 2 500.00	106 \$	
	2 500.01 – 3 000.00	110 \$	
	3 000.01 – 3 500.00	133 \$	
	3 500.01 – 4 000.00	155 \$	
	4 000.01 – 4 500.00	177 \$	
	4 500.01 – 5 000.00	199 \$	
	5 000.01 – 5 500.00	216 \$	
	5 500.01 – 6 000.00	238 \$	
	6 000.01 – 6 500.00	260 \$	
	6 500.01 – 7 000.00	282 \$	
	7 00.01 – 8 000.00	304 \$	
	8 000.01 – 8 500.00	342 \$	
	8 500.01 – 9 000.00	367 \$	
	9 000.01 – 10 000.00	395 \$	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.13.	MoneyGram, în Eur/ USD (către CSI*, Țările Baltice**, Georgia, Romania, Turcia, Israel, Georgia și Ucraina)		
	Suma transferată	Comision	
	0.01 – 150.00	2,9 EUR/ 3 USD	
	150.01 – 2 000.00	1.70%	din suma transferului
	2 000.01 – 3 000.00	1.40%	din suma transferului
	3 000.01 – 10 000 USD / 7 000 EUR	1.20%	din suma transferului
5.14.	MoneyGram, în Eur/ USD către Uzbekistan, Kazakistan și Kyrgyzstan		
	Suma transferată	Comision	
	0,01-10 000 USD/ 7 000 EUR	0,5% min. 2 USD, EUR	
5.15.	Золотая Корона în USD/EUR (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazakistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia) <i>modificat conform acord nr.1 din 13.01.2021</i>		
	Suma transferată	Comision	
	0-1999,99 EUR/USD	1,5%	din suma transferului
	> 2000,00 EUR/USD	1%	din suma transferului
5.16.	Золотая Корона în RUB - Temporar Indisponibil (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazakistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)		
	Suma transferată	Comision	
	0-99999,99 RUB	1,5%	din suma transferului
	>100000,00 RUB	1%	din suma transferului
5.17.	Золотая Корона, în USD/EUR/RUB - Temporar Indisponibil (către Spania, Italia, Bulgaria, Cipru, Grecia, Israel, Latvia, Cehia, Franta, Estonia, Nigeria, Vietnam, Romania, Iordania, Egipt)		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1,5%	din suma transferului
5.18.	Золотая Корона în USD/EUR/RUB către China - Temporar Indisponibil		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1.5% (max. 40 USD)	din suma transferului
5.19.	Золотая Корона în RUB către Turcia- Temporar Indisponibil		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1.5%	din suma transferului
VI.	PACHETE DE PRODUSE		
6.1.	PACHET "BASIC"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Standard (MDL,EUR)/Visa Clasic (MDL, EUR, USD)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.1.1.	Cont curent cu card atașat	Gratuit	
6.1.2.	Card de debit	Gratuit	un card
6.1.3.	Card suplimentar	Gratuit	un card Junior per copil
6.1.4.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea aceluiași client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.1.5.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea altui client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.1.6.	Plată Instant	Gratuit	
6.1.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.1.8.	Vizualizarea soldului la ATM OTP Bank	Gratuit	
6.1.9.	Vizualizarea ultimelor operațiuni ATM OTP Bank	Gratuit	
6.1.10.	Comision lunar de gestiune Pachet**	50 MDL²	Gratuit - în cazul în care luna precedentă a efectuat plăți în valoare cumulativă de 4000 MDL sau echivalent în alte valute
<p>² Notă: Tariful se va reține la data aniversării care este egală cu data deschiderii pachetului pentru perioada viitoare; Prima lună (în data oferirii pachetului) - nu se va reține comision; Începând cu a doua lună, se va verifica dacă clientul a efectuat în luna precedentă plăți lunar* în valoare cumulativă de 4000 MDL sau echivalent în alte valute, atunci comisionul de administrare pachet în următoarea lună va fi 0 MDL. În calcul se vor lua plățile efectuate cu cardul (POS & eCom), plățile efectuate prin MIA (toate tipurile), plățile efectuate la ghișeu și plățile efectuate prin mobile app (interbancare, intrabancare – alt client, comunale, trezoreriile). Nu se vor lua în calcul operațiunile de retragere/depunere cash (ghișeu & ATM), achitățile de credit, dobânzile virate în cont și achitarea comisioanelor, din luna precedentă însă comisionul se va achita pentru luna viitoare.</p>			
6.2.	PACHET "FAMILY GOLD"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard GOLD (MDL, EUR)/Visa GOLD (MDL, EUR, USD)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.2.1.	Cont curent cu card atașat	Gratuit	
6.2.2.	Card de debit	Gratuit	un card
6.2.3.	Card suplimentar	Gratuit	un card de tip MasterCard GOLD/Visa GOLD - personal sau pentru un membru al familiei (sot/sotie) și un card Junior per copil
6.2.4.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea aceluiași client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.2.5.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea altui client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.2.6.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.2.7.	Plată Instant	Gratuit	
6.2.8.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.2.9.	Vizualizarea soldului la ATM OTP Bank	Gratuit	
6.2.10.	Vizualizarea ultimelor operațiuni ATM OTP Bank	Gratuit	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.2.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	150 MDL³	Gratuit - în cazul în care luna precedentă a efectuat plăți în valoare cumulativă de 10 000 MDL sau echivalent în alte valute
<p>³ Nota: Tariful se va reține la data aniversării care este egală cu data deschiderii pachetului pentru perioada viitoare; Prima lună (în data oferirii pachetului) - nu se va reține comision; Începând cu a doua lună, se va verifica dacă clientul a efectuat în luna precedentă plăți lunar* în valoare cumulativă de 10 000 MDL sau echivalent în alte valute, atunci comisionul de administrare pachet în următoarea lună va fi 0 MDL. În calcul se vor lua plățile efectuate cu cardul (POS & eCom), plățile efectuate prin MIA (toate tipurile), plățile efectuate la ghișeu și plățile efectuate prin mobile app (interbancare, intrabancare – alt client, comunale, trezoreriile). Nu se vor lua în calcul operațiunile de retragere/depunere cash (ghișeu & ATM), achitățile de credit, dobânzi virate în cont și achitarea comisioanelor, din luna precedentă însă comisionul se va achita pentru luna viitoare.</p>			
6.3.	PACHET "FAMILY PREMIUM"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Platinum(MDL)/Visa Platinum (MDL,EUR,USD)	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.3.1.	Cont curent cu card atașat	Gratuit	
6.3.2.	Card de debit	Gratuit	un card
6.3.3.	Card suplimentar	Gratuit	un card de tip MasterCard Platinum/Visa Platinum, personal sau pentru un membru al familiei (soț/soție) și un card Junior per copil
6.3.4.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea aceluiași client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.3.5.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea altui client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.3.6.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.3.7.	Plată Instant	Gratuit	
6.3.8.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.3.9.	Vizualizarea soldului la ATM OTP Bank	Gratuit	
6.3.10.	Vizualizarea ultimelor operațiuni ATM OTP Bank	Gratuit	
6.3.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	250 MDL⁴	Gratuit - în cazul în care luna precedentă a efectuat plăți în valoare cumulativă de 20 000 MDL sau echivalent în alte valute
<p>⁴ Nota: Tariful se va reține la data aniversării care este egală cu data deschiderii pachetului pentru perioada viitoare; Prima lună (în data oferirii pachetului) - nu se va reține comision; Începând cu a doua lună, se va verifica dacă clientul a efectuat în luna precedentă plăți lunar* în valoare cumulativă de 20 000 MDL sau echivalent în alte valute, atunci comisionul de administrare pachet în următoarea lună va fi 0 MDL. În calcul se vor lua plățile efectuate cu cardul (POS & eCom), plățile efectuate prin MIA (toate tipurile), plățile efectuate la ghișeu și plățile efectuate prin mobile app (interbancare, intrabancare – alt client, comunale, trezoreriile). Nu se vor lua în calcul operațiunile de retragere/depunere cash (ghișeu & ATM), achitățile de credit, dobânzi virate în cont și achitarea comisioanelor, din luna precedentă însă comisionul se va achita pentru luna viitoare.</p>			
6.4.	PACHET "FUNCȚIONAR"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA GOLD /VISA PLATINUM¹	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.4.1.	Cont curent cu card atașat	Gratuit	
6.4.2.	Card de debit	Gratuit	un card
6.4.3.	Card suplimentar	Gratuit	un card de tip VISA GOLD, personal sau pentru un membru al familiei (soț/soție)
6.4.4.	Dobândă la contul curent cu card atașat	+1 p.p	se aplică la ratele standard în vigoare
6.4.5.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea aceluiași client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.4.6.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea altui client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	-50%	de la tariful standard
6.4.7.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	-50%	de la tariful standard
6.4.8.	Plată Instant	Gratuit	
6.4.9.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	Gratuit	
6.4.10.	Serviciul "OTP SMS Banking"	Gratuit	
6.4.11.	Vizualizarea soldului la ATM OTP Bank	Gratuit	
6.4.12.	Retragere de numerar ATM OTP Bank	Gratuit	
6.4.13.	Retragere de numerar ATM alte Bănci din R.M.	Gratuit	
6.4.14.	Comision lunar de gestiune Pachet**	44 MDL	Gratuit - primele 2 luni din data deschiderii contului curent cu card atașat inclus în acest pachet, - în fiecare lună, în care va recepționa salariul de la buget prin MPAY.
¹ Nota: Cardurile de tip VISA PLATINUM sunt oferite doar clienților cu salariu ≥ 15 000 MDL.			
6.5.	PACHET "FUNCȚIONAR PLUS" Stopat din 01.04.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA PLATINUM	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.5.1.	Cont curent cu card atașat	0	
6.5.2.	Card de debit	0	
6.5.3.	Card suplimentar	0	VISA GOLD
6.5.4.	Plăți în MDL	0	
6.5.5.	Dobândă la contul curent cu card atașat	+2 p.p.	se aplică la ratele standard în vigoare
6.5.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	
6.5.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0	
6.5.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.6.	PACHET "FUNCȚIONAR Intermediar" - PACHETUL NU ESTE DEDICAT COMERCIALIZĂRII Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA GOLD /VISA PLATINUM	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.6.1.	Plăți în MDL	-25%	
6.6.2.	Serviciul "OTP SMS Banking"	10 MDL	
6.6.3.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0	
6.6.4.	Comision lunar de gestiune Pachet: - "FUNCȚIONAR" - "FUNCȚIONAR PLUS"	44 MDL 11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății
6.7.	PACHET "SELECT" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard / VISA Classic (MDL)	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.7.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.7.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.7.3.	Card de Credit MasterCard Standard NEOS / Card de credit VISA Classic	0	
6.7.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.5 p.p. pentru primul prag / +0.25 p.p. al doilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.7.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.7.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.7.7.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	2 MDL	Pentru fiecare document de plata
6.7.8.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.7.9.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.7.10.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL	
6.7.11.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.8.	PACHET "SELECT" (USD/EUR) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Standard (EUR,[USD - emitere stopată din 01.03.2017]) / VISA Classic (USD)	
6.8.1.	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.8.2.	Cont curent de card în USD/EUR 2259 (obligatoriu)	0	
6.8.3.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.8.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.1 p.p. pentru primul prag / +0.10 p.p. al doilea prag / +0.10 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.8.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.8.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.8.7.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.8.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.8.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL	
6.8.10.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.9.	PACHET "SIGURANTA"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.9.1.	Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.9.2.	Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.9.3.	Deschidere cont curent în MDL	0	
6.9.4.	Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank	0	
6.9.5.	Comision gestiune Pachet** (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA
	Comisionul se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANTA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANTA	1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA
6.10.	PACHET "SALARIAL" Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet***:		
6.10.1.	Cont curent în MDL salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.10.2.	Card de debit salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	Conform condițiilor Proiectului Salarial	
6.10.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.10.4.	Serviciul "e-Factura"	0	
6.10.5.	Comision anual de gestiune Card de credit (Cirrus Maestro - emiteră stopată / MasterCard Neos /Mastercard Cherie Cherie)	0	
6.10.6.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.11.	PACHET "START" (MDL, USD, EUR) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard MDL / MasterCard Standard (MDL) - emiteră stopată din 10.10.2019 ,(USD)-emiteră stopată din 01.03.2017], (EUR) / VISA Classic (MDL, USD)	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.11.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.11.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.11.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emiteră stopată) / Card de credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic	0	
6.11.4.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.11.5.	Comision lunar de gestiune Pachet**	10 MDL	
6.11.6.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.12.	PACHET "SIGUR" (MDL)		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA SIGUR MDL	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.12.1.	Cont curent cu card atașat	gratuit	
6.12.2.	Card de debit	gratuit	un card de bază
6.12.3.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea aceluiași client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	
6.12.4.	Plăți/ieșiri intrabancare în MDL din cont în favoarea altui client prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	
6.12.5.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	
6.12.6.	Vizualizarea soldului la ATM OTP Bank	gratuit	
6.12.7.	Retragere de numerar ATM OTP Bank	gratuit	
6.12.8.	Retragere de numerar ATM alte Bănci din R.M.	gratuit	
6.12.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL	Gratuit - primele 2 luni din data deschiderii contului curent cu card atașat inclus în acest pachet, - în fiecare lună, în care va recepționa prestații sociale.
6.13.	PACHET "MERCİ" (MDL) Stopat din 01.04.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA Sigur MDL / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.13.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.13.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.13.3.	Cont de economii MERCİ (oferită stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.13.4.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.13.5.	Serviciul "OTP SMS Banking" (obligatoriu)	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.13.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.13.7.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.13.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.13.9.	Comision de închidere Pachet	0	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.14.	PACHET "MERCİ SENIOR" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.14.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.14.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.14.3.	Cont de economii MERCİ SENIOR (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.14.4.	Depozit la Termen (opțional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.14.5.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.14.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.14.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.14.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.14.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.14.10.	Comision de inchidere Pachet	0	
6.15.	PACHET "MobiSante" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard MDL / VISA Electron MDL (emitere stopată)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.15.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.15.2.	Card de debit principal (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR	Comision anual de gestiune card
6.15.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.15.4.	Comision anual de gestiune Card de Credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic (opțional)	0	
6.15.5.	Depozit la Termen și/sau Cont de Economii (opțional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.15.6.	Serviciul Plăți Programate (opțional)	0 MDL	
6.15.7.	Serviciul "e-factura" (opțional)	0 MDL	
6.15.8.	Utilizare ATM/POS al altei bănci din R.M. pentru retrageri în numerar	1.2 % min. 0,5 EUR	
6.15.9.	Alimentarea contului de card prin virament	0 MDL	
6.15.10.	Dobândă anuală pentru disponibilul în contul de card	+1 p.p.	
6.15.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.15.12.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.16.	PACHET "GOLD"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Gold (MDL, EUR) / Visa Gold (USD)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.16.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.16.2.	Card de debit/credit MasterCard Gold MDL / Card de debit MasterCard Gold EUR / Card de debit Visa Gold USD	0	cantitate 2
6.16.3.	Card de debit MasterCard Standard (MDL/EUR) / Card de debit Visa Classic MDL/USD	0	cantitate 1
6.16.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0	inclus în pachetul GOLD+Safeu
6.16.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.16.6.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.16.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.16.8.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	0	
6.16.9.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte banci din RM)	0	
6.16.10.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.16.11.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.16.12.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	
6.16.13.	Reducere la servicii Bankassurance	15%	asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO
6.16.14.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.16.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.16.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD	5 EUR pe lună****	
6.16.17.	Comision de inchidere Pachet**** (Stopat din 18.05.2026, conform PV nr.16 din 14.05.2026)	Comisionul Lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.17.	PACHET "PLATINUM"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Platinum MDL / Visa Platinum MDL/EUR/USD	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.17.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.17.2.	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)
	Carduri aditionale, suplimentare		
6.17.3.	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)
	Servicii incluse in Pachet		
6.17.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.17.5.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.17.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.17.7.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.17.8.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.17.9.	Programul Lounge Key	35\$ fiecare vizită	<p>Cardurile Mastercard</p> <p>1. Mastercard Platinum - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.</p> <p>2. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$. Suma va fi debitată direct din contul deținătorului de card.</p> <p>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key.</p> <p>Cardurile Visa</p> <p>1. Visa Platinum - 2 vizite pe an pentru titularul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.</p> <p>2. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.</p> <p>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion.</p>
6.17.10.	Programul Concierge	0	Acces 24/7 la serviciul de suport Concierge pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum.
6.17.11.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa
6.17.12.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.17.13.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.17.14.	Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)	15 EUR pe lună****	
6.17.15.	Comision de închidere Pachet**** (Stopat din 18.05.2026, conform PV nr.16 din 14.05.2026)	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.18.	PACHET "ELITE+SAFEU" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard World ELITE MDL / Visa Infinite MDL/EUR/USD	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.18.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.18.2.	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)
	Carduri aditionale, suplimentare		
6.18.3.	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 2 (suplimentar)
	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)
	Servicii incluse in Pachet		
6.18.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0	
6.18.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.18.6.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.18.7.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	nelimitat
6.18.8.	Serviciul "e-factura"	0	
6.18.9.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.18.10.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.18.11.	Programul Lounge Key	35\$ fiecare vizită	<p>Cardurile Mastercard</p> <p>1. Mastercard World Elite - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul</p> <p>2. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.</p> <p>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key.</p> <p>Cardurile Visa</p> <p>1. Visa Infinite - 6 vizite pe an pentru titularul cardului cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 16 000 MDL, (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Acest beneficiu se aplică și pentru 2 persoane care îl însoțește pe titularul cardului.</p> <p>2. Vizită suplimentară pentru titularul cardului și pentru persoanele care îl însoțesc – 35 \$.</p> <p>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion.</p>
6.18.12.	Programul Concierge	0	inclus în pachetul GOLD+Safeu
6.18.13.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa
6.18.14.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.18.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.18.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** ELITE+Safeu	50 EUR pe lună****	
6.18.17.	Comision de inchidere Pachet**** (Stopat din 18.05.2026, conform PV nr.16 din 14.05.2026)	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
	* - pentru celelalte tipuri de operațiuni pe conturile incluse in pachet se aplica comisioanele Standard din Oferta curenta a Băncii		
	** - se preia din contul curent atașat Pachetului, în valuta contului echivalent la cursul comercial al Băncii		
	*** - pachetul se deschide doar daca cardul de debit a fost asigurat		
	**** - conform cererii clientului, comision de gestiune pachet se preia anual în valoare integrală sau lunar în tranșe egale		
	***** se aplică numai în cazul de achitare lunara a comisionului de gestiune pachet		
	*****- In cazul în care clientul nu primește în contul său de card tranșeri de la CNAS timp de 6 luni, Banca are dreptul de a anula bonusul respectiv și de a trece clientul la condițiile de deservire standard.		
VII.	SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL		

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
7.1.	Serviciile pe piața valorilor mobiliare de stat		
7.1.1.	Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor	50 MDL	Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.
7.1.2.	Servicii de procurare a valorilor mobiliare de stat pe piața primară și secundară (în dependență de valoarea tranzacțiilor) - până la 1 000 000,00 MDL - de la 1 000 001,00 până la 3 000 000,00 MDL - de la 3 000 001,00 și mai mult	0,40% min. 50 MDL 0,25% min. 4 000 MDL 0,15% min. 7 500 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției
7.1.3.	Servicii de vânzare a valorilor mobiliare de stat pe piața secundară	Comisionul se percepe în mărime de 50% din comisioanele pentru serviciile de procurare	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției
7.2.	Servicii de intermediere		
7.2.1.	Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor	50 MDL	Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.
7.2.2.	Primirea și transmiterea Ordinilor privind instrumentele financiare	50 MDL	Pentru un ordin. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Ordinului
7.2.3.	Participarea la licitațiile cu strigare	100 MDL	Pentru o cerere. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Cererii
7.2.4.	Operațiuni de brokeraj în dependență de valoarea tranzacțiilor: - până la 10 000 MDL - de la 10 001 până la 25 000 MDL - de la 25 001 până la 50 000 MDL - de la 50 001 până la 100 000 MDL - de la 100 001 până la 250 000 MDL - de la 250 001 până la 500 000 MDL - de la 500 001 până la 1 000 000 MDL - de la 1 000 001 până la 2 500 000 MDL - de la 2 500 001 până la 5 000 000 MDL - de la 5 000 001 până la 10 000 000 MDL - de la 10 000 001 MDL și mai mult	5%, min 75 MDL 4%, min 500 MDL 3%, min 1000 MDL 2%, min 1500 MDL 1%, min 2000 MDL 0,75%, min 2500 MDL 0,50%, min 3750 MDL 0,40%, min 5000 MDL 0,30%, min 10000 MDL 0,20%, min 15000 MDL 0,10%, min 20000 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la decontările aferente tranzacțiilor înregistrate
7.2.5.	Nefectuarea tranzacției din motivul anulării sau expirării termenului Ordinului clientului și refuzul clientului de a prezenta un alt Ordin similar pentru aceleași valori mobiliare	100 lei	Se percepe după anularea / expirarea ordinului
7.2.6.	Managementul portofoliului	Conform acordului	
7.2.7.	Consultanța de investiții	Conform acordului	se adaugă TVA
	Deservirea de casă a conturilor de mijloace bănești		
7.2.8.	Depunerea numerarului în cont	gratuit	
7.2.9.	Eliberarea numerarului din cont	gratuit	
	Notă: La serviciile neincluse în prezentul capitol comisioanele și taxele se stabilesc de comun acord cu clientul.		
VIII.	SISTEME DE COMUNICARE INTERNAȚIONALĂ		
8.1.	Servicii suplimentare		
8.1.1.	Cheltuieli de telecomunicații (SWIFT)	10 EUR	fiecare mesaj
8.1.2.	Servicii de consultanță	80 lei	- pe o consultație - se adaugă TVA
IX.	ALTE SERVICII		
9.1.	Încasarea plăților în folosul Beneficiarilor - prestatori de servicii		
9.1.1.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care Banca are semnate contracte de recepționare a plăților de la persoane fizice	În conformitate cu contractul semnat*	pentru fiecare document de plata
9.1.2.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca nu are semnate contracte de colectare a plăților	1% din suma încasată, min. 20 MDL	pentru fiecare document de plata
9.1.3.	Comision pentru realizarea plăților prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților	0 MDL	(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).
9.1.4.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în conturile Trezoreriei	4 MDL	pentru fiecare document de plată
9.1.5.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea misiunilor diplomatice	1 EUR	pentru fiecare operațiune
	*Informații cu privire la comision le puteți afla la ghișeele Băncii		
9.2.	Casete de valori		
9.2.1.	Chiria casetei de valori* (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020) Comisionul pentru chiria casetei de valori se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA
		1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA
9.2.2.	Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți	2000 MDL /cheie	la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată
9.2.3.	Penalitate lunară pentru păstrarea bunurilor neridicate din caseta de valori după expirarea termenului de chirie (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	750 MDL	se aplică pentru fiecare lună (inclusiv neplină) de păstrare a bunurilor după expirarea termenului de chirie a casetei de valori
9.2.4.	Deschiderea forțată a casetei de valori (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	2000 MDL	se percepe la momentul deschiderii casetei de valori
	* Notă: începând cu 01.08.2011 serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA		

	OPERAȚIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
9.3.	Schimb valutar în numerar		
9.3.1.	Vinzarea/cumpararea valutei straine in numerar la Casele de schimb Valutar	conform cursului comercial stabilit de bancă	
9.4.	Confirmări		
9.4.1.	Eliberarea duplicatelor Ordinilor de plată	25 MDL	
9.4.2.	Eliberarea copiei mesajului SWIFT/SEPA	25 MDL	
9.4.3.	Eliberarea scrisorilor de confirmare privind existența contului, a soldului, rulajelor în cont, constatare a datoriiilor creditoare față de bancă, alte documente confirmative, inclusiv și cele prezentate din arhiva bancii	100 MDL	se adaugă TVA
9.5.	Operațiuni cu carduri străine		
9.5.1.	Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%	
9.5.2.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în MDL
9.5.3.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR	
9.5.4.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în USD/EUR
9.5.5.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR	
9.6.	Operațiuni cu numerarul neaferele conturilor		
9.6.1.	Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL	Pentru fiecare bancnotă
9.6.2.	Schimbarea bancnotelor/monedelor în valută națională, sortate și numărate, contra valută națională	gratuit	
9.6.3.	Sortarea și renumărarea bancnotelor/monedelor în valută națională și în valută străină	1% min. 10 MDL max. 100MDL	din valoarea totală
9.6.4.	Tarif pentru primirea de la persoane fizice a bancnotelor valutei străine plățibile, dar cu deteriorări, degradări neînsemnate	10%	
9.7.	Perfectarea Ordinului de Plata (OP) la cererea clientului		
9.7.1.	OP în MDL	30 MDL	Fără TVA
9.7.2.	OP în valută	50 MDL	Fără TVA
9.8.	Serviciul "e-factura"		
9.8.1.	Comision de deservire lunară	0 MDL	
9.9.	Serviciul "ESCROW"		
9.9.1.	Deschiderea contului ESCROW	Gratis	
9.9.2.	Comision ESCROW: - în MDL - în VS	-0,5% min.1000 MDL -0,5% min. 100 USD/EUR	Comision unic, calculat din suma operațiunii
9.9.3.	Comision ESCROW în cadrul PRIMA CASĂ	Gratis	
9.9.4.	Transferul sumei la cont ESCROW	Gratis	
9.10.	Serviciul "OTP SMS Banking"		
9.10.1.	Comisionul de mentinere și deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking	15 MDL	Comision lunar, mesaje nelimitate incluse
9.11.	Serviciul "OTP Internet / Mobile Banking"		
9.11.1.	Comisionul de mentinere și deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta informațională	0 MDL	
9.11.2.	Comisionul de mentinere și deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzacțională	0 MDL	
9.11.3.	Comision pentru accesarea/reacesarea componentei tranzacționale al serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin dispozitiv Token	220 MDL	Comision unic pentru dispozitivul Token: aplicat la aderare sau eliberare dispozitiv Token nou în cazurile de pierdere/deteriorare.
9.11.4.	Comision pentru accesarea/reacesarea componentei tranzacționale a serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin aplicația Token	0 MDL	
	**Mesajele referitoare la plățile către beneficiari facturieri sunt gratuite (nu sunt taxate din cadrul mesajelor incluse în abonament).		
9.12.	Investigarea și contestarea disputei		
9.12.1.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei (aviz de contestare a plății) cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul R.Moldova	0 MDL	
9.12.2.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei cu privire la operațiunile efectuate peste hotare , per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării.	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	* Comisionul va fi preluat la etapa depunerii disputei (aviz de contestare a plății). Ca excepție, acest comision poate fi restituit către client, pentru cazurile care nu pot fi contestate prin procedura de dispută la sistemele de plăți sau pentru alte situații, doar la decizia bancii. * Detinatorul de card poate solicita continuarea contestării disputei, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul disputei de către sistemele de plată (Comisiile de Arbitraj), cu achitarea tuturor comisiunilor suplimentare de către client, în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, indiferent de rezultatul final.

Informație privind orele limită
 pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată
 în moneda națională și în valută străină, instrucțiunilor de schimb valutar, în vederea
 executării lor în aceeași zi

Perioada	Tip Transfer	Valuta	Ora limită		
			pe suport de hirtie	prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking	
Luni - Vineri	Interbancar (OTP Bank - alte bănci)	MDL	Normal	17:00	18:40
			Urgent	17:00	19:40
		RUB	14:30	14:30*	
		EUR	15:30	15:30*	
		USD	15:30	16:00*	
		Alte valute (CHF, GBP, CAD ș.a.)	13:00	13:00*	
Zilnic	Schimb valutar	-	17:00	21:00	
	Intrabancar (OTP Bank - OPT Bank)	MDL, USD**, EUR**	17:30	20:45	
Luni-Vineri	Mpay / Mpay EVMS	MDL	17:00	19:30	

*În cazul zilelor cu program de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător

**Doar între conturile proprii

Ordinele de plată prezentate după ora limită vor fi preluate de bancă în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare.

**Limite de tranzacționare standard stabilite în serviciul
 OTP Internet și Mobile Banking pentru Persoane Fizice**

Tip tranzacție	Limita maximă
Transfer între conturile proprii	Fără limită maximă de tranzacționare
Schimb valutar	
Plăți intra și inter-bancare în MDL	19 999 EUR* pentru o tranzacție
Plăți facturi	
Plată în valută străină	10 000 EUR* pentru tranzacție
Plăți MIA (Instant Payment)	Suma maximă pentru o tranzacție- 5 000 MDL
	Limita maximă zilnica de tranzacționare- 10 000 MDL
	Limita maximă lunara de tranzacționare- 30 000 MDL
	Numărul maxim recomandat de RTP (Request to Pay) inițiate zilnic – 10 solicitări

*Pentru limitele exprimate în EUR, se va calcula limita echivalentă în MDL la cursul oficial al BNM din ziua efectuării tranzacției.